

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Schipper, R.S.
BIG-registraties: 99052563325
Overige kwalificaties: ELP, EMDR, mindfulness, CGt
Basisopleiding: Psychologie, klinische U.v.A.
AGB-code persoonlijk: 94055560

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologisch Zorgcentrum Vaassen Epe
E-mailadres: rudo.schipper@xs4all.nl
KvK nummer: 08200663
Website: www.dewillemskade.nl
AGB-code praktijk: 94000014

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):
Angst, schuldgevoel, somberheid, overspannenheid, burnout, psychische klachten na een traumatische gebeurtenis, lichamelijke klachten waarvoor geen duidelijke verklaring is, dwangmatig handelen of gedachten die steeds terug komen, problemen in uw relatie of vriendschappen, seksuele problemen, werk of studie gerelateerde problemen.
Hoewel ik ook gebruik maak van methoden uit andere theoretische stromingen, baseer ik mij in mijn werkwijze vooral op de cognitieve gedragstherapie (www.vgct.nl). Regelmatig gebruik ik in de behandeling EMDR (eye movement desensitization and reprocessing) (www.emdr.nl)

Sinds een aantal jaren gebruik ik mindfulness in de therapie en geef ik een 8 weekse mindfulness training (MBCT) (www.verenigingvoormindfulness.nl).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: R.S. Schipper
BIG-registratienummer: 99052563325

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Stella beeldsnijder BIG-nr: 0906323992
Annemieke Biert BIG-nr: 89025735625
Willem van Lieshout BIG-nr: 29047862425
Jonette Vochteloo BIG-nr: 29061589525
Astrid Wortel BIG-nr. 59050126625
Gerrit Koopmans BIG-nr. 39048905225

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van professioneel netwerk gebruik bij allerlei vragen (diagnose, medicatie, consultatie, administratieve, praktijkinhoudelijk, verzekeringsmaatschappijen, behandel inhoudelijk, op- en afschaling).

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij

* mijzelf: cliënten hebben mijn mail adres of kunnen me buiten kantoor uren sms'en (zie ook website www.dewillemskade.nl onder kopje gang van zaken en crises)

tekst:

De psychologen/psychotherapeuten van de Willemskade zijn niet bereikbaar buiten de genoemde openingstijden. Mocht u in een moeilijke fase verkeren dan zal uw behandelaar samen met u speciale afspraken maken (een crisisplan). Buiten de genoemde werktijden van uw behandelaar kunt u het beste contact opnemen met uw eigen huisarts. Hebt u buiten kantoortijden echt dringend iemand nodig dan kunt u zich wenden tot de huisartsenpost. Samen met u zal dan bekeken worden wat op dat moment nodig is voor u.

Huisartsenpost: Dokter Stolteweg 17 8025AV Zwolle 0900-3336333.

Huisartsenpost Apeldoorn: Gelre Ziekenhuis locatie Lukas, Albert Schweitzerlaan 31, 7334 DZ Apeldoorn 0900 - 6009000

ggz-crisisdienst: Apeldoorn regelmatig telefonisch overleg

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Ik weet ze te vinden en zij mij en we zijn wederzijds goed bereikbaar

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.dewillemskade.nl/index.php/wie-werken-in-de-willemskade/rudo-schipper>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.dewillemskade.nl/index.php/wie-werken-in-de-willemskade/rudo-schipper>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/>

redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVP-reglement voor de behandeling van klachten van cliënten:

mevrouw J. Janssen en mevrouw T. Ruijl van de LVVP

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20reglement.pdf

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP-reglement voor de behandeling van klachten van cliënten.

mevrouw J. Janssen en mevrouw T. Ruijl van de LVVP

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20reglement.pdf

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. S. Beeldsnijder

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.dewillemskade.nl/index.php/wie-werken-in-de-willemskade/rudo-schipper>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich uitsluitend telefonisch bij mijn praktijk aanmelden. Ik ben tussen 8.30 uur en 17.00 uur middels een telefonische ondersteuning bereikbaar. praktische zaken worden door hen afgehandeld. ik bel client(e) binnen 24 uur terug als er inhoudelijke vragen kwesities.

Zowel de intake als de behandeling worden door mijzelf gedaan.

Tijdens de intake wordt samen met besproken of client aan het goede adres is. Bij te lange wachttijden wordt gezocht naar geschikte alternatieven. Er is in principe geen wachttijd tussen het intakegesprek en de verdere behandeling.

Mocht het tot een eerste afspraak komen dan heeft u een verwijsbrief van uw huisarts nodig. Er bestaat een wettelijke verplichting tot identificatie en daarom vragen we u bij het eerste gesprek een geldige legitimatie en uw zorgpas mee te nemen.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: R.S. Schipper

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Ja er is regelmatig toetsing binnen intervisieverband en zonodig advies, consultatie bij psychiater

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: R.S. Schipper

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: R.S. Schipper

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik draag zorg voor goede communicatie met de client en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Bij telefonische aanmelding krijgen cliënten vooraf informatie over het verloop van de behandeling. In de eerste fase van intake en behandelplan wordt besproken wat de behandeldoelen zijn en de te gebruiken methodieken. Verder monitor ik continu waar client is in het proces en daar op aan te spelen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord: bespreking van behandelplan, voortgangsbesprekingen, tussentijdse evaluaties soms ondersteund door tussentijdse afname ORS via reflectum.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20v20160801-01.pdf>,
<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20Bewerkersovk%20v20160801-01.pdf>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik evalueer continu in principe elke sessie.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik meet de tevredenheid van cliënten door tussentijdse mondelinge evaluatie (dit gebeurt nagenoeg elke sessie) en een eindevaluatie middels GGZ thermometer (trimbos instituut).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Rudo Schipper

Plaats: Vaassen

Datum: 10-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja